

# Veelgestelde vragen

Symposium acute ouderenzorg, 30 november 2021



## ***Wanneer ontvang ik een link om de livestream te bekijken?***

Op 25 november is de inloglink voor de livestream verstuurd naar alle deelnemers. Controleer uw ongewenste e-mail en neem contact op met ZonderZorg via [events@zonderzorg.nl](mailto:events@zonderzorg.nl) als u niks ontvangen heeft.

## ***Ik kan niets horen.***

1. Probeer iets anders af te spelen via een andere website en controleer of uw luidsprekers/koptelefoon goed werken
2. Controleer of het geluid van de livestream niet gedempt is
3. Houdt het probleem aan? Herstart de browser en/of probeer een andere browser te gebruiken.
4. Houdt het probleem aan? Herstart de computer

## ***Mijn video werkt niet meer. Wat moet ik doen?***

1. Vernieuw de pagina
2. Controleer de internetverbinding op de volgende website:  
<https://www.speedtest.net/nl/>  
(minimaal 30 mbps voor een goede kwaliteit)
3. Houdt het probleem aan? Herstart de browser en/of probeer een andere browser te gebruiken
4. Houdt het probleem aan? Herstart de computer.

## ***Kan ik de livestream opnemen?***

Audio- of video-opnamen maken met uw eigen device is niet toegestaan.

## ***Kan ik de livestream op een ander tijdstip terugkijken?***

Na afloop van het symposium zullen opnames van het symposium voor beperkte tijd toegankelijk zijn voor deelnemers. Wij zullen u hier na afloop van het symposium nader over informeren.

## ***Kan ik na afloop ook alle PowerPoint presentaties ontvangen?***

De meeste sprekers hebben aangegeven dit mogelijk te zullen maken. Wij zullen tijdens de presentaties aangeven in de chat of deze na afloop met u gedeeld zullen worden. Na afloop van het symposium zult u deze presentaties per e-mail ontvangen.

## ***Ik heb meer/andere vragen. Met wie kan ik contact opnemen?***

U kunt contact opnemen met congresbureau ZonderZorg via [events@zonderzorg.nl](mailto:events@zonderzorg.nl) of 020 6239744.

Op 30 november zijn wij vanaf 08.30 uur telefonisch bereikbaar.